

グループホームおおみや

『令和5年度サービス向上のためのアンケート』結果

平素は、グループホームおおみやをご利用いただきありがとうございます。
11月に家族様のご協力を得てアンケート調査を実施し、ご意見やご感想を伺いました。その内容を紹介し、いただいたご意見などについて検討した結果を含めてご報告をさせていただきます。

◎配布先：入居者家族 9名 返信 8件

①介護計画をわかりやすく丁寧に説明していますか？

適切である	6
だいたい適切である	1
あまり適切でない	0
適切でない	0
どちらともいえない	1

理由：いつも直接説明していただけるので
わかりやすいです

事業所より

担当者会議に足を運んでいただきありがとうございます。ご家族と情報を共有できる大切な場と考え今後も、ご本人の生活の様子や介護計画をわかりやすく説明できるように努めてまいります。

②その介護計画はご本人にあったものとなっていると思えますか？

適切である	6
だいたい適切である	2
あまり適切でない	0
適切でない	0
どちらともいえない	0

理由：良くわかっていただいています

事業所より

ご本人とご家族の意向を確認し全スタッフの意見を聞いた上で現状に沿った介護計画を作成し実施していきます。

③医療面の対応（受診や緊急時の対応は）どうですか？

適切である	5
だいたい適切である	2
あまり適切でない	0
適切でない	0
どちらともいえない	1

理由：薬を管理していただいたり、ワクチンにも連れて行っていただいで安心しておまかせしています

事業所より

コロナウイルスの感染状況に伴う当事業所での受診援助にご理解をありがとうございました。今後も心身の状態で気になることがあれば、お聞かせください。

④ご来所時の職員の対応はどうか？

適切である	6
だいたい適切である	2
あまり適切でない	0
適切でない	0
どちらともいえない	0

理由：みなさん明るくて話しやすい
母に寄り添っていただき、会話の途中も
職員さんのほうに助言を求める母を見て
いて安心しています

事業所より

ご意見ありがとうございます。
いつ来所されても、同じように感
じていただけるよう、これからも
明るく丁寧な対応を心掛けてい
きます。

⑤職員の言葉遣いや身だしなみはどうか？

適切である	6
だいたい適切である	2
あまり適切でない	0
適切でない	0
どちらともいえない	0

理由：話しやすいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
これからも、ご本人やご家族が
快いと感じていただけるような
接遇をしていきます。

⑥気がかりなことや意見・要望など相談しやすいですか？

適切である	6
だいたい適切である	2
あまり適切でない	0
適切でない	0
どちらともいえない	0

理由：何でも相談できる明るいホームです

事業所より

どんな些細なことでも、相談して
いただきたく思います。

⑦近況報告や電話連絡などは、ご希望に沿ったものとなっていますか？

適切である	6
だいたい適切である	1
あまり適切でない	1
適切でない	0
どちらともいえない	0

理由：こちらがほったらかしにしている
申し訳ないです

事業所より

報告内容が、事業所目線に偏らない
よう心掛けていきます。

⑧お預かりした金銭は生活に応じた使用をされていると思いますか？

適切である	7
だいたい適切である	1
あまり適切でない	0
適切でない	0
どちらともいえない	0

理由：きちんと報告いただいています

⑨今のサービスに満足されていますか？

適切である	6
だいたい適切である	2
あまり適切でない	0
適切でない	0
どちらともいえない	0

理由：大変満足しています

事業所より

これからも、みなさまに満足していただけるよう努めてまいります。

⑩グループホームおおみやの感染対策についてどう思われますか？

適切である	6
だいたい適切である	1
あまり適切でない	0
適切でない	0
どちらともいえない	0

適切かどうか判断できません（1）

理由：とても良いと思います

事業所より

当事業所の感染対策にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。近隣の感染状況に合わせた対応をしていきたいと思っています。ご不便をおかけしますが、よろしく申し上げます。

⑪その他どんなことでも構いませんので何かあればご記入をお願いします

- ・皆さん大変な仕事なので給料をもっと上げてもらったらいいと思いますが、利用料は上げないで！ちょっと話が良すぎますけど、末長くよろしくお願いします
- ・本人が楽しく元気にすごせているので大変うれしく思います
- ・とても親切にいただきありがたいです
- ・職員の皆さま、大変親切でとても有難いと思っています（姉・弟も同様です）
今後ともどうぞよろしくお願いいたします
- ・ホームページでしか日常の母を見れないので楽しみにしています。よろしくお願いします
- ・お天気の良い日は出来るだけ外に出る機会を増やして頂けるとうれしいです。
たまには一緒に外出できる時間が保てればいいのですが…

色々なご意見有難うございます。これからも、出来る限りみなさまのご要望にお応えできるよう努めていきます。よろしく申し上げます。