

令和2年度おおみや苑在宅サービス改善アンケート 集計結果のご報告

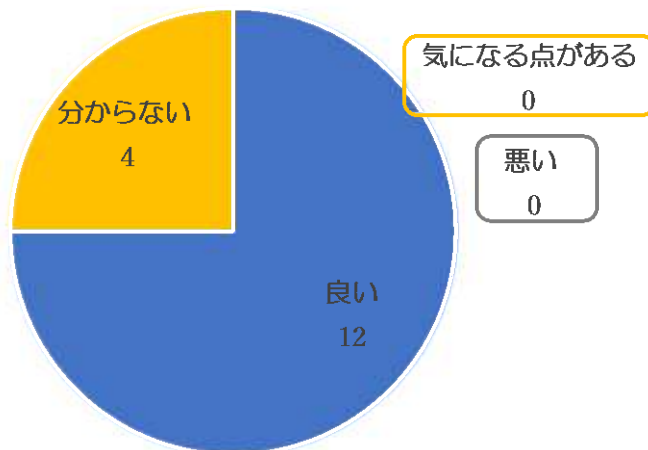
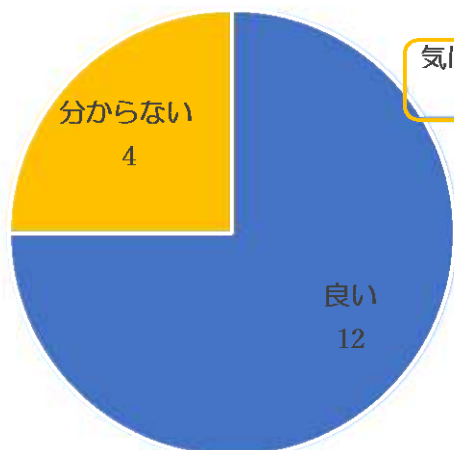
いつもおおみや苑の各在宅サービスをご利用して頂きありがとうございます。
8月に無作為に抽出させて頂いたご利用者様・ご家族様のご協力を得てアンケート調査を実施し、各サービスなどについての感想や意見を伺いました。その一部をご紹介します。頂いたご意見などについて検討した結果を含めてご報告させていただきます。

アンケート実施期間：令和2年8月1日～31日
総配布数：48部 回収数：24部 有効回答率：50%

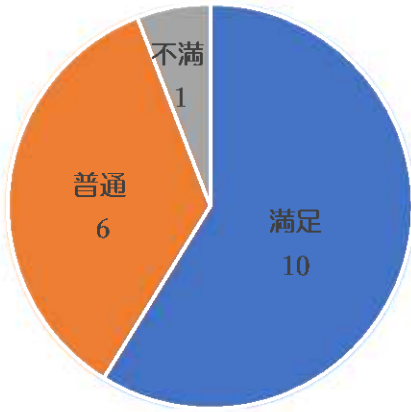
施設全体についてお答えください

施設の雰囲気について

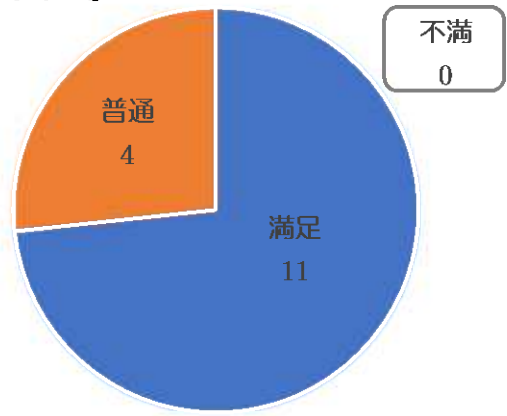
環境や設備などについて



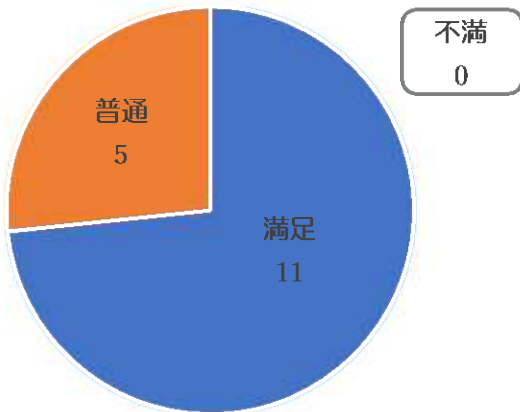
通所介護（デイサービス）について
送迎について



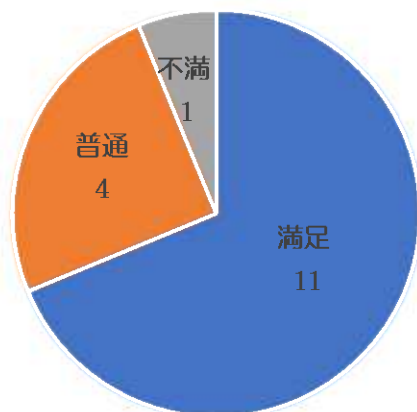
入浴について



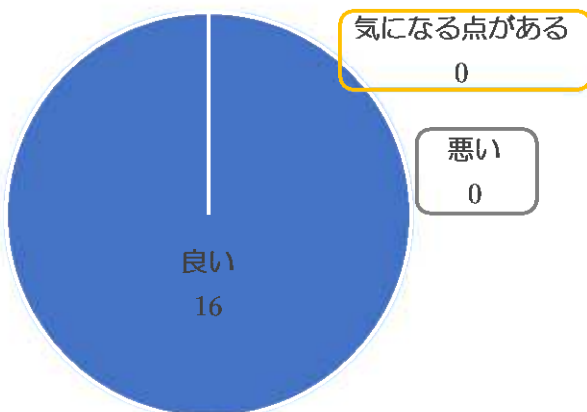
レクリエーションについて



食事やおやつについて



対応について



身だしなみについて

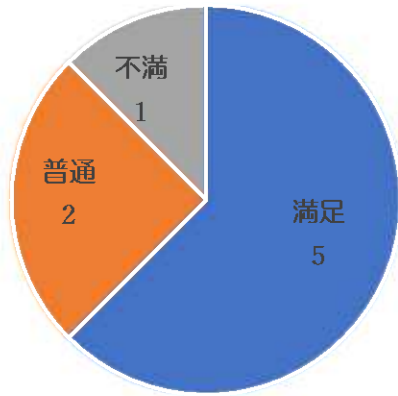


言葉使いについて

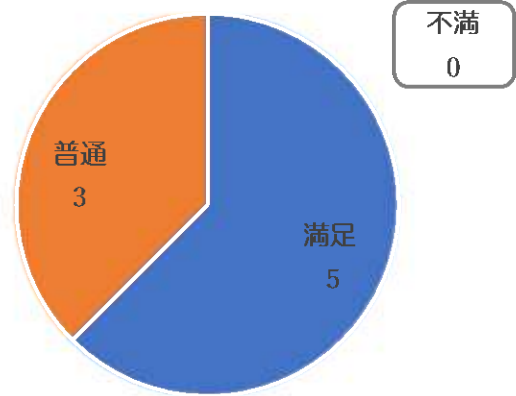


アンケートのコメントより
・いつもありがとうございます
・いつも父が楽しく行っています

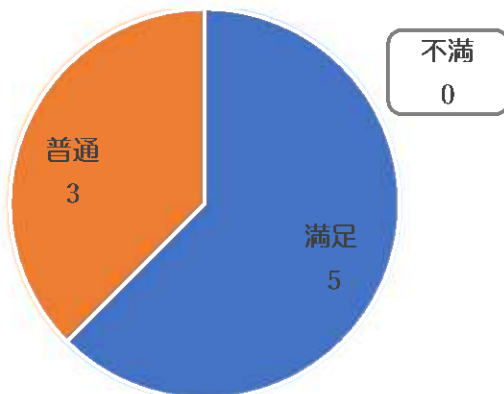
短期入所生活介護（ショートステイ）について
送迎について



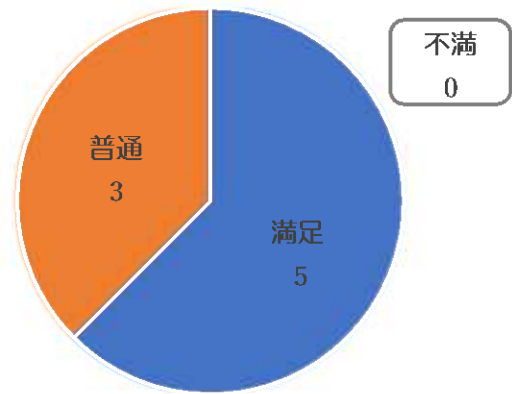
入浴について



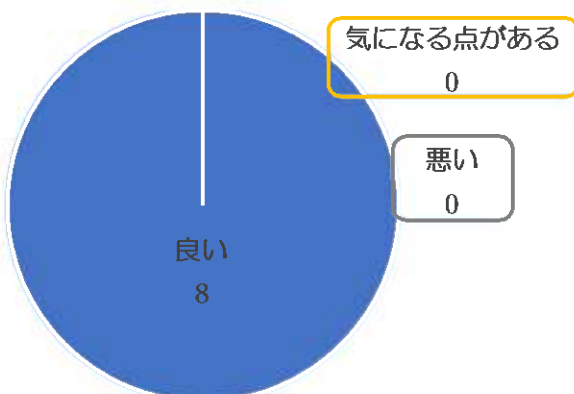
食事について



居室の環境について



対応について



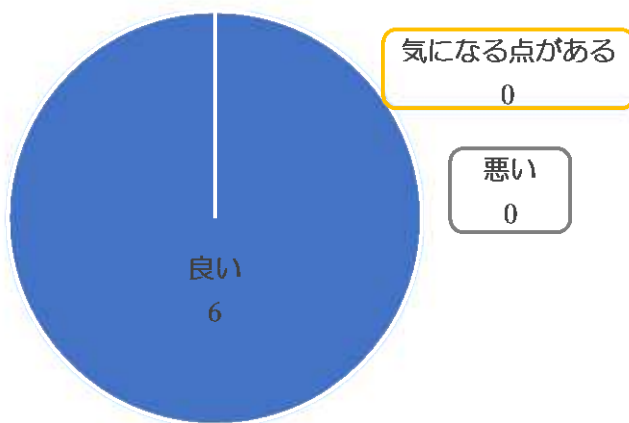
身だしなみについて



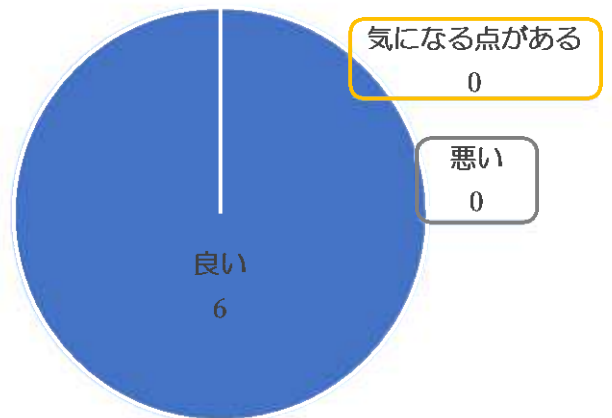
言葉使いについて



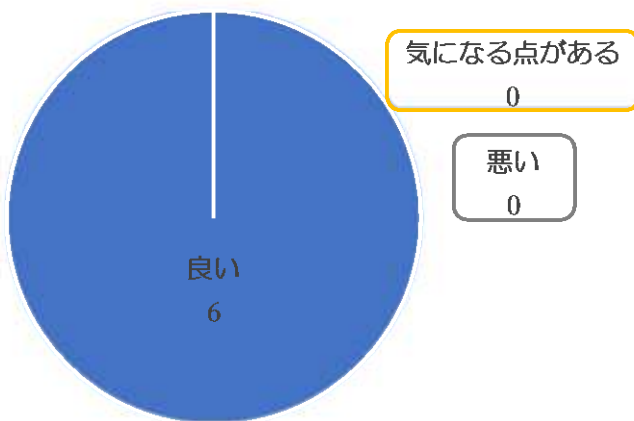
訪問介護（ヘルパー）について
対応について



身だしなみについて



言葉使いについて



アンケートのコメントより

- いつも良くして頂いてありがたいです。感謝しています。
- たずねた事に丁寧に答えてくださいます。
- 上手に話し相手になって頂いています。ありがとうございます。

居宅介護支援（ケアマネジャー）について
迅速な対応が来ているか



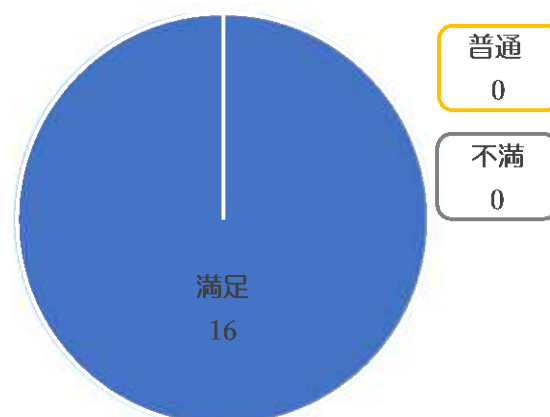
丁寧な説明が来ているか



身だしなみについて



言葉使いについて



アンケートのコメントより

- いつも良くして頂いてこちらの意見を聞いて頂きありがとうございます。
- 父の話し相手をして頂き本当にありがとうございます。
- 意に介して頂いてありがとうございます

◎事業所に頂いたご意見

デイサービス

- 送ってくださったときに今日の様子はどうだったかを教えてもらえたらうれしいです
- 色々あるとは思いますが、送迎の時間に30分ほど差がある事がある。
- あとは良くして頂いてありがたいです。

事業所より

夕方の送迎の際には様子をお伝えするようにはしていますが、申し訳ございません。体調変化など確実に連絡を行う必要がある場合には電話などもさせて頂いております。ご自宅での様子など気になる事がありましたら連絡帳に記載いただければありがたいと思います。送迎に関しては毎年ご意見を頂いています。ご利用者の予定が当日朝まで刻々と変わり、決まった時間帯に伺うことは困難な状況です。前もって送迎時間が大きく変わる事がわかっている場合には出来る限り連絡をさせて頂くようにはしていますが、不十分でありご迷惑をおかけしています。現状をご理解頂き、今後もよろしくお願ひいたします。

ショートステイ

- 迎えの時間をもう少し早く、帰りの時間をもう少し遅い方がありがたいです。
- できれば個室じゃない方に泊まれませんか
- 入浴の回数を増やせませんか

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

送迎時間については車両や職員体制の都合で現状の時間での対応をお願いしたいと思ひます。居室については出来る限りご希望に添えるように検討させて頂いておりますが、利用が集中しご希望に添えない場合もあります。申し訳ありません。ご利用者様の状態などに応じて検討や見直しをさせて頂きたいと思ひます。

入浴回数については職員の体制もあり、1週間に2回を目安に入浴していただいております。個別の対応が必要な方については、ご相談を受け検討させていただきたいと思ひますが、ご理解頂きたくよろしくお願い致します。

日々の業務を振り返り、皆様のご意見を参考にし、出来る限りの見直しや改善をさせて頂きたいと思ひますので、今後もご要望などがありましたらお気軽に職員へ声を掛けて頂きますよう、よろしくお願い致します

今年は新型コロナウイルスの影響で、感染症対策などご協力していただく事があったにもかかわらず、頂いたアンケートのご意見に多くの「ありがとう」の言葉やねぎらいの言葉を頂き、職員一同励まされる思ひです。これからも安心して各サービスをご利用して頂けるように取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。

おおみや苑在宅部 職員一同