

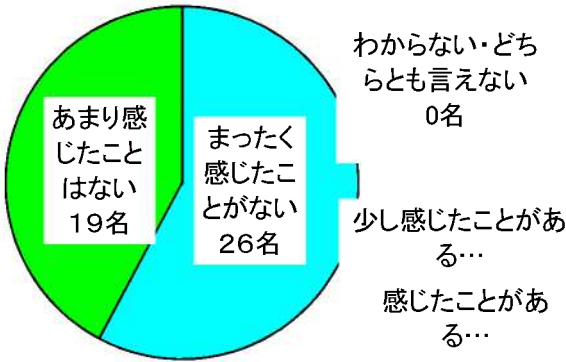
平成25年度 施設サービス向上のためのアンケート結果

平素は、おおみや苑をご利用頂きありがとうございます。
先日ご協力いただきましたアンケートの集計結果を公表させていただきます。この結果を踏まえて、よりよいサービスを提供できるように心がけていきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。

◎アンケート結果 配布数58名 (回答していただいた方45名 ……回答率77.5%)

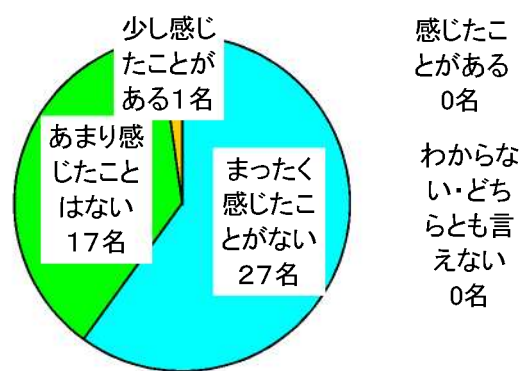
『職員の態度、生活環境について』

1. おおみや苑に入所して、職員の関わり方に対して不満を感じられたことがありますか



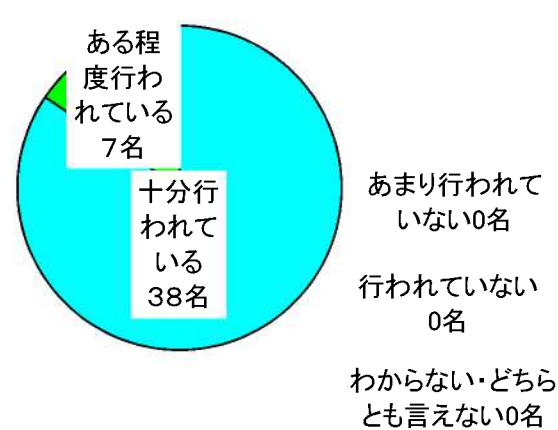
ご意見
 ・利用者に対し、親切に接して下さる態度に感謝しております。
 ・いつ面会に行っても、すべての職員さんの笑顔の挨拶が嬉しく心地よく長居させていただいております。
 ・業務の代行等もやって頂けるし、連絡もあるし、現状で良いと考えます。

2. 職員の態度や言葉使い等に不満を感じたことがありますか



ご意見
 ・特にはないが「おやっ」と思ったことがある。
 ・今のままで良い。

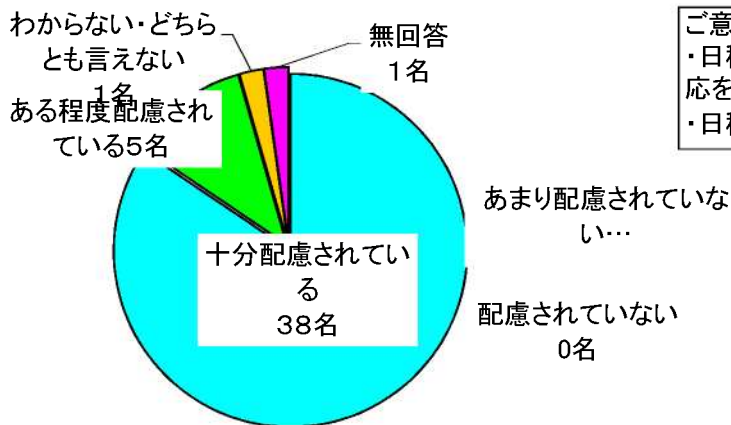
3. 生活の場として、心安らぐ雰囲気づくりの為に設備や対人関係において気配りがされていますか



ご意見

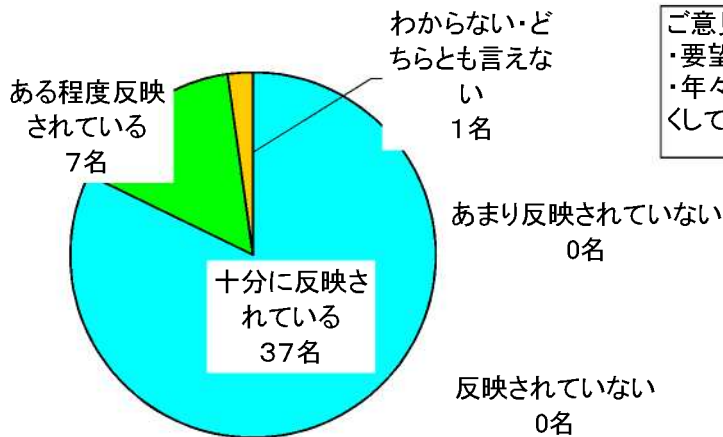
『個別サービス計画書（ケアプラン）について』

1. 担当者会議の日程調整は、意向や要望を取り入れて実施されていると思いますか



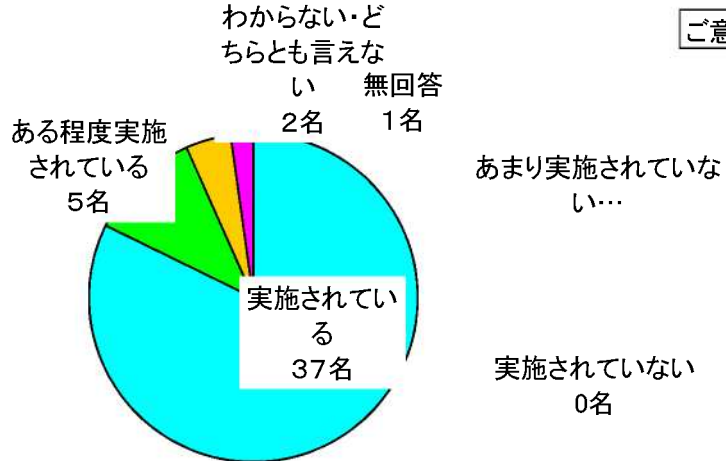
ご意見
 ・日程調整はもちろん時間調整も良いと思う。今後も調整しながら対応をお願いしたい。
 ・日程調整は電話にて、しっかり配慮されていると思います。

2. ケアプランは、意見や要望、相談を良く聞き、反映された内容になっていますか



ご意見
 ・要望もかなり反映して頂いている。
 ・年々少しずつ難しくお世話になる事が多くなるとは思いますが良く頂いております。

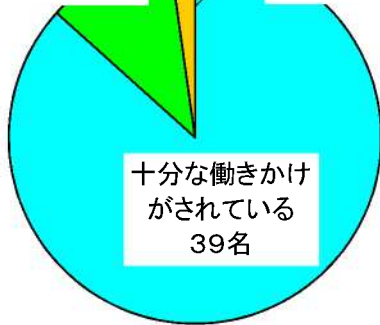
3. 個別計画（ケアプラン）は、計画通り実施されていると思いますか



ご意見: 健康状態が変わりなく管理されている。

4. ご家族への連絡や行事の案内、ご家族との外出や外泊について満足のいく働きかけがありますか

ある程度働きかけがされている 5名
 わからない・どちらとも言えない 1名

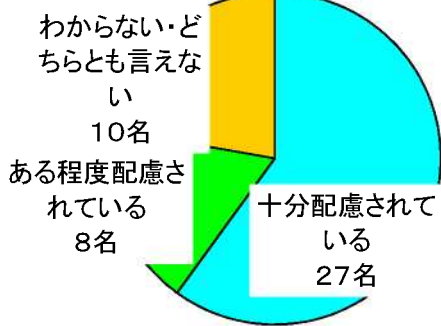


働きかけがされていない 0名
 あまり働きかけがされていない 0名

ご意見
 ・案内はその都度いただきますが欠席のため、内容がわからない。
 ・度々の行事、参加させて頂き、本当に充実したおもてなしをして頂いております。感謝です。

『日頃のケア、援助について』

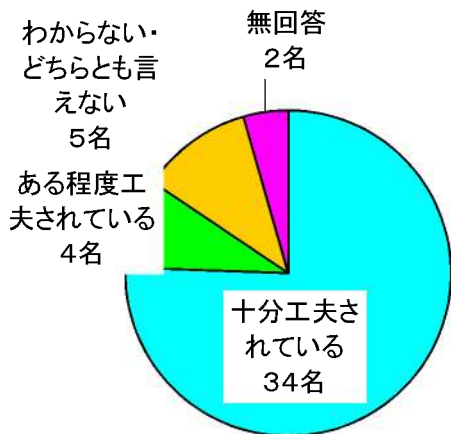
1. 安全で快適な入浴となるよう、設備を整え、健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか



配慮されていない 0名
 あまり配慮されていない 0名

ご意見
 ・お風呂も近頃は湯船にも入れるようになりましたと聞き、職員さんのご苦勞に感謝しております。ありがたいです。
 ・見ていない。

2. 食事は献立、味付けの工夫や楽しい雰囲気作りなどの食事を楽しむ為の工夫がされていますか

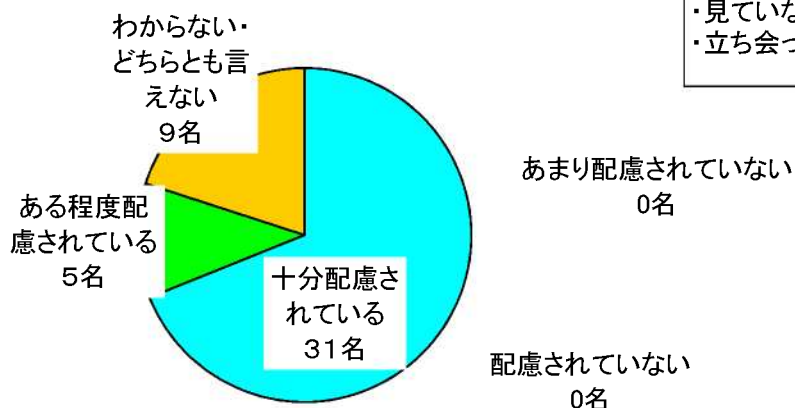


あまり工夫されていない...
 工夫されていない 0名

ご意見
 ・好みの物が少しでも食べられるようになってほしいと思います。

3. 排泄の時に安全性やプライバシーについて配慮されていますか

ご意見
 ・見ていない為わからない。
 ・立ち会ったことがほとんどない。



4. 身だしなみや理美容について、好みや意向が配慮されていますか

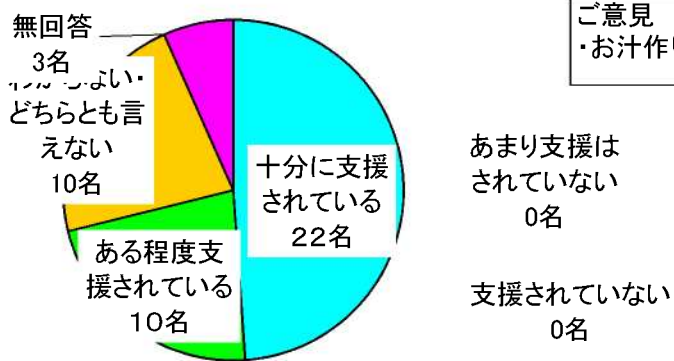
ご意見
 ・日常的に整っているので、良いと思います。



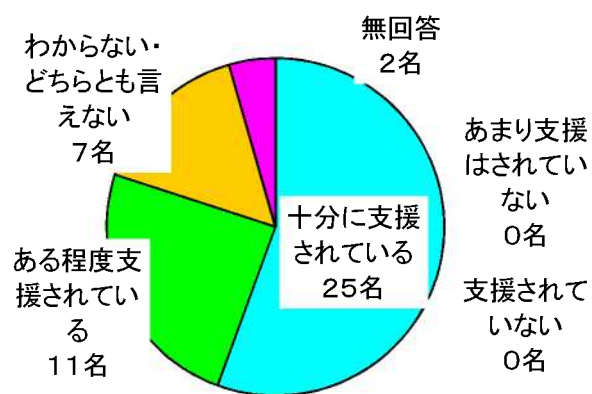
『自立支援について』

1. 生活の中で出来る事（家事仕事、趣味、日課）は意向として尊重がされ、支援されていますか

ご意見
 ・お汁作りや手芸など得意な事をさせて頂き喜んでいきます。



2. 普段の生活に配慮された機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）に積極的に取り組む為の支援がされていますか

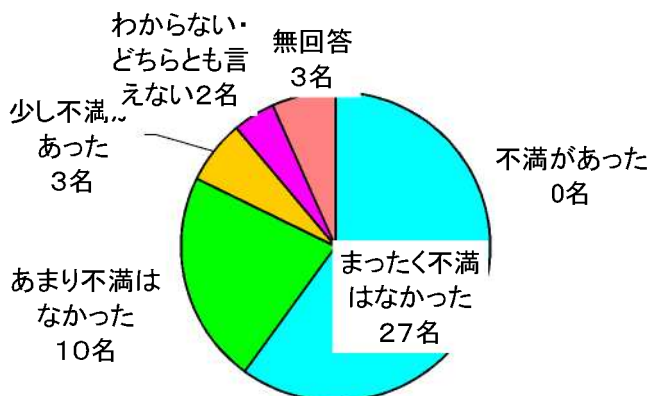


ご意見

・日常の確認として出来ていると考えます。
 ・生活の中で、できることが年々難しくなると思いますが、少しでも食事がしっかりとれ、元気でいてくれたらうれしいです。

『健康管理、急変時の対応について』

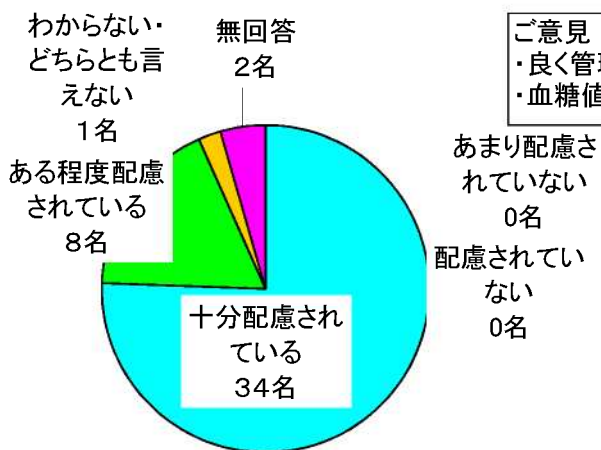
1. 健康状態の変化などの緊急時や事故が発生したときの対応に不満な点はありましたか



ご意見

・十分な水分補給が出来る様、ご配慮をお願いしたいです。
 ・その都度連絡を頂けているので良いと思います。
 ・こちらの意見が尊重されていないと感じることがあった。

2. 日々の体調や気分について十分配慮されていると感じますか

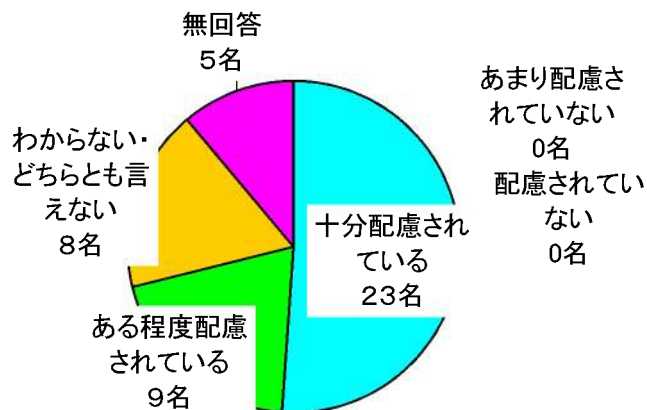


ご意見

・良く管理して頂いていると思います。
 ・血糖値の変化をグラフ化して頂いているので、本人にも大変よくわかりま

行事や余暇活動（ドライブ・買い物等）は参加しやすいように計画され、意向が配慮されていますか

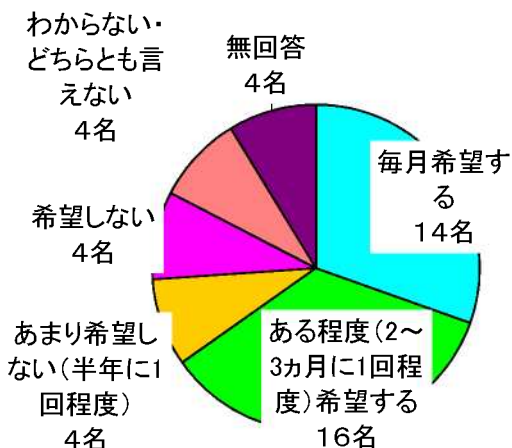
ご意見：管理できる範囲での外出で良いと思いま



『ユニット便りについて』

ご様子を報告させて頂く為のユニット便りを希望されますか

(※発行しているユニット、発行していないユニットがあります)



ご意見

- ・職員の負担が大きくならない程度で良いと思います。
- ・お便りの写真等を見せて頂いて、皆様の微笑ましい姿にホッとします。
- ・意見の分かれるところでしょう。写真を撮る時に配慮が必要かと思われます。
- ・私は便りが届くと姉へ転送しています。
- ・近くに住んでいるので苑には度々お邪魔しています。様子も良くわかり

その他のご意見

- ・入所させていただいた時の表情が随分と穏やかになったように思え感謝しております。今後ともよろしくお願いします。
- ・私が思うようにしてあげられないので、大変助かっております。ありがとうございます。
- ・高齢、音が聞こえないので、ケア困難伴いますが、よろしくお願いします。
- ・職員一同、本当によくしてもらっています。今後もよろしくお願いします。
- ・面会に行っていないのでよくわかりませんが、〇〇さんが幸せそうな笑顔で、ここでとても良くしてもらっているのだろうと思います。
- ・とても良くして頂いていると感じている。おおみや苑に入所してから、健康変わらず良好で、多少の怪我や発熱に対しても迅速な対応がなされていると思います。これからも変わらず、やっていただけるようによろしくお願いします。
- ・いつも優しくお世話いただき感謝の気持ちでいっぱいです。毎日本当にありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・お世話になっています。色々気配りされていると感じています。何かありましたらご連絡下さい。
- ・ボランティア、お手伝いできることがありましたら、ご一緒させていただきます。声をかけて下さい。