

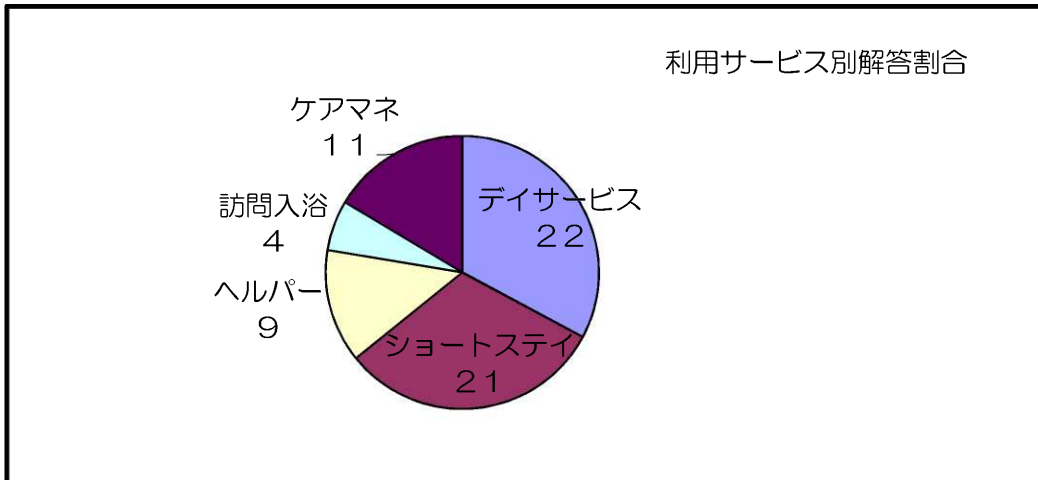
平成25年度おおみや苑在宅サービス 改善アンケート集計結果

配布期間 H25.8.2~8.15 総配布数 53部
有効回答数 35 部 回収率 66.04%

<1> どの在宅サービスをご利用して頂いていますか（複数回答可）

1.通所介護 (デイサービス) 2.短期入所生活介護 (ショートステイ) 3.訪問介護 (ヘルパー) 4.訪問入浴介護 (入浴車) 5.居宅介護支援 (ケアマネジャー)

22 21 9 4 11

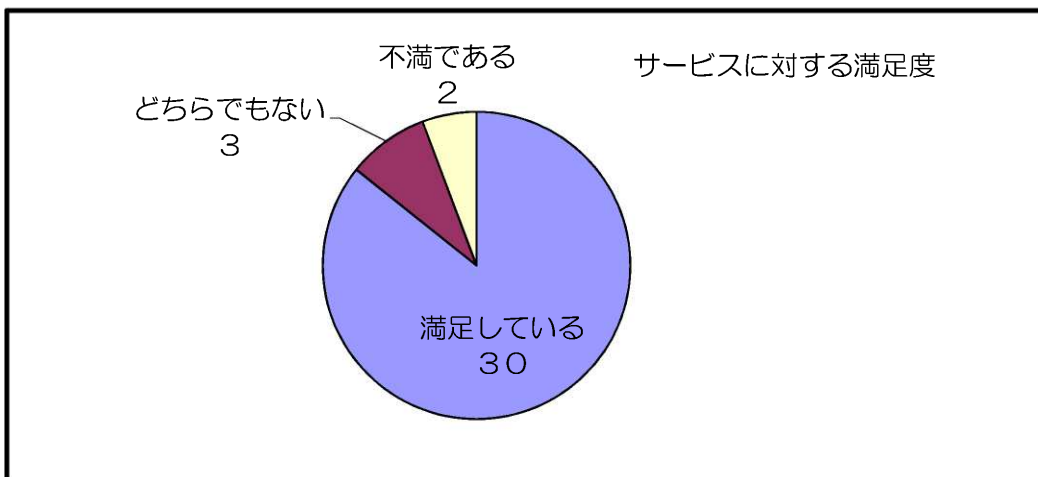


(※各コメントに上記の利用先サービス事業所を記載)

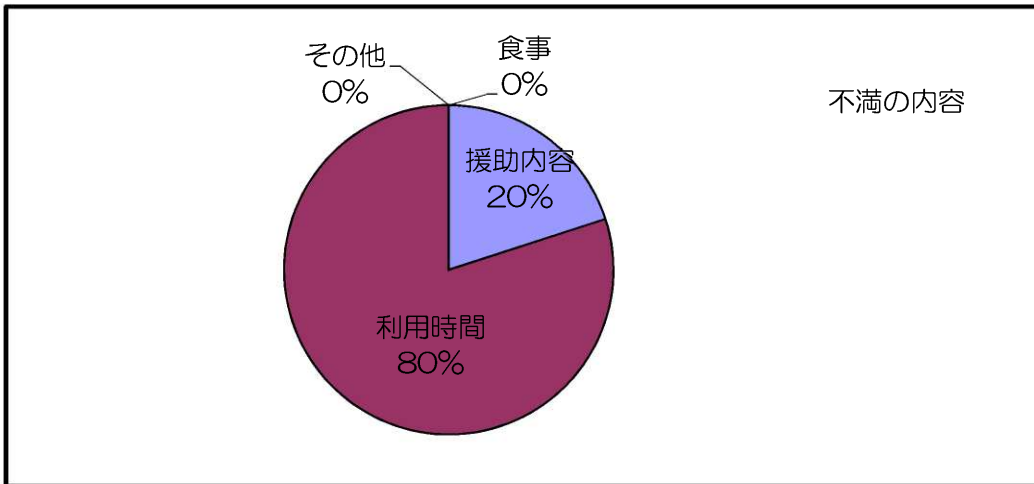
<2> 現在ご利用のサービスに満足されていますか

1.満足している 2.どちらでもない 3.不満である

30 3 2



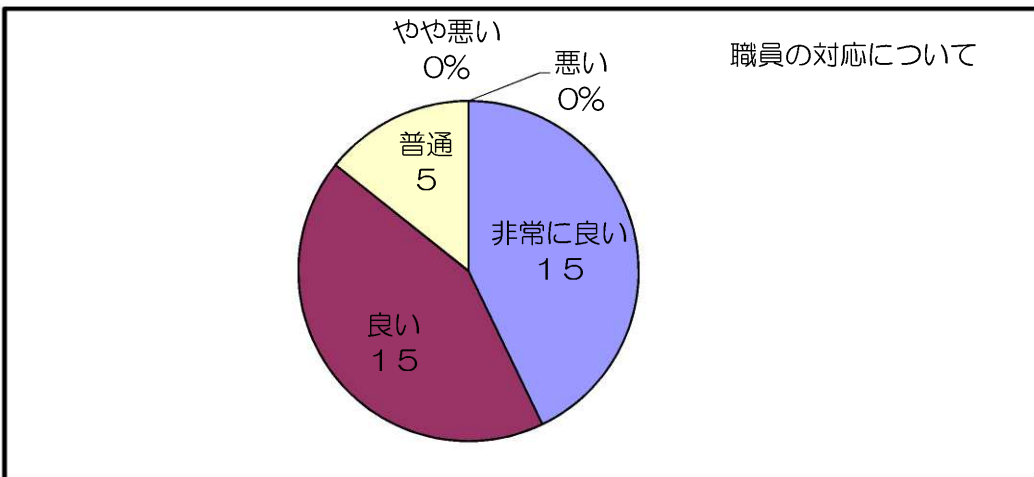
※上記の質問で「3.不満である」とお答えの方に伺います
 それはどのような内容(場面など)でしょうか
 当てはまる番号に○をつけて具体的にお聞かせください(複数回答可)
 1.援助内容 2.利用時間 3.食事 4.その他
 1 4 0 0



- ・通所時間を長くしてほしい(DS・SS)
- ・もう1時間ながく過(ご)して頂けると嬉しい(DS)
- ・利用時間が短いがないにして頂けるので有難いです(記載なし)

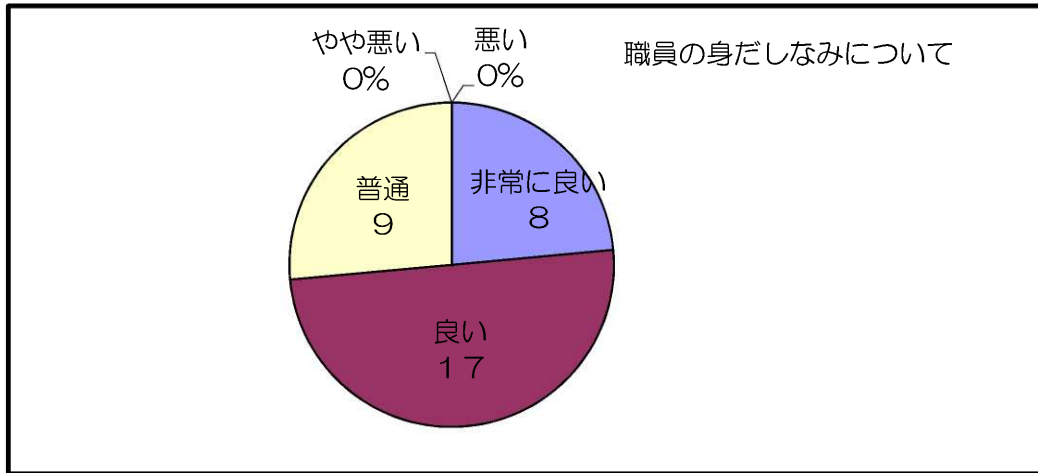
<3> 職員の対応・身だしなみ・言葉使いについて
 ・職員の対応について

1.非常に良い 2.良い 3.普通 4.やや悪い 5.悪い
 15 15 5 0 0



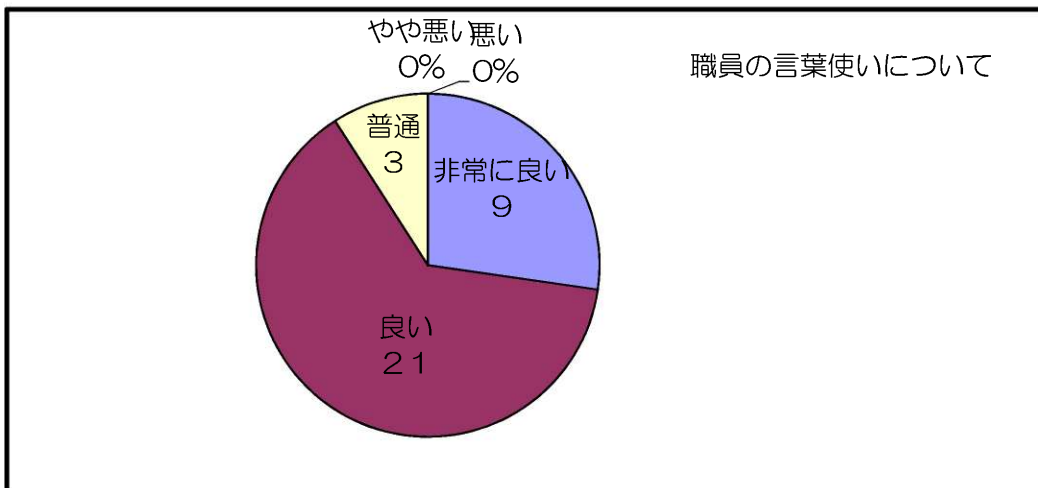
・職員の身だしなみについて

1.非常に良い 8 2.良い 17 3.普通 9 4.やや悪い 0 5.悪い 0



・職員の言葉使いについて

1.非常に良い 9 2.良い 21 3.普通 3 4.やや悪い 0 5.悪い 0



(上記のお答えについて詳しくお聞かせください)

- ・一人一人の看護度に対する対応が早い(DS)
- ・夏の暑さもでもありましようが、髪の毛をきりっと結んだ方が多く良いと思いました(DS)
- ・言葉使いはとても丁寧になさっていいと思います(DS)
- ・不自由な母親に対して、ていねいに説明・介助をしていただいております、本当にありがとうございます(SS)
- ・常に明るく身にしみる事を言って下さいます(DS・HH・CM)
- ・手際よく親切でよくして頂きます(SS・HH)
- ・全員の方が非常に良い人ばかりではないので、中には若い方は多少の所はあります(全員ではありません)(DS・SS・HH・CM)
- ・使用者に対して言葉使い、身体の扱い方等が丁寧の様に見かけます(SS)
- ・とてもていねいに声をかけていただき本人もサービスに行くのを楽しみにしております(DS)
- ・その時々、相談・対応をして頂き、ありがとうございます(DS・CM)
- ・なんでも話ができるから(DS・SS・HH・CM)
- ・家族だけでは出来ない事を支援して頂いているのでありがたいです(DS・SS・HH・CM)
- ・私から見てもみんな、どなたが来て下さってもよい教育を受けとられる様に思います(記載なし)
- ・デイサービスの迎えの方が近所の方の顔を見たら「おはよう」の言葉を聞くと感じが良いです(CM)

- ・親切な対応をしていただき本当に感謝しています(DS・SS・HH・CM)
- ・いつも思うことなのですが、こちらが世話をしてもらっているのに職員さんの方からありがとうございますと言ってもらい恐縮しております(DS・SS)
- ・いつも感謝の気持ちで一満です。ありがとうございます(DS・SS)
- ・ふつつである(DS・SS・HH・CM)

＜4＞ その他、お気づきの点などがありましたらご自由に記入してください

【制度面について】

- ・ヘルパーさんについて、家の中のことで時間内であれば何でもお願い出来たらありがたいと思います(DS・SS・HH・CM)
- ・通所の預り時間をもう1時間で良いので長くしてほしい(DS・SS)
- ・利用時間がもう少し長いとありがたいです(DS)
- ・うちの場合、両親が二人おりますので今のところまだあまり世話がやけません、今後のことを思った時おみや苑があることがとても心強く思えます。よろしくお願いします(DS・SS)

【接遇面について】

- ・養老案も素晴らしく感銘いたします(DS)
- ・リハビリ共々よろしく御指導をお願い致します(DS)
- ・食食はとても上手にかんり栄養され感謝の限りです。はいぜん時のバンダナ良いと思います(DS)
- ・ケアマネージャーさんが親身になって話を聞いてくださり対応して下さるのでありがたいと思っております(DS・SS・HH・CM)
- ・いろいろな事でいやな事があると思いますが、これからもよろしくお願いします(DS・SS・HH・CM)
- ・何彼とよく気を付けて頂き感謝して居ります。有難う御座います(DS)

【その他】

- ・年寄ってしましても成長発展の気持ちは未だありますのでよろしくお導き下さい(DS)
- ・余力を成長させて行きますので、よろしく御導き下さい(DS)
- ・皆様の御自愛お祈り申し上げます(DS)
- ・私は大宮苑に行くのが非常にたのしみです(DS)
- ・いつもご苦労様です。感謝しております(DS・SS・HH・CM)
- ・何も無い。満足している(SS)
- ・私は来宅して下さる方にただ頭が下がり感謝しております。(記載なし)
- ・有難うございまして、どうぞよろしく頼みます(記載なし)